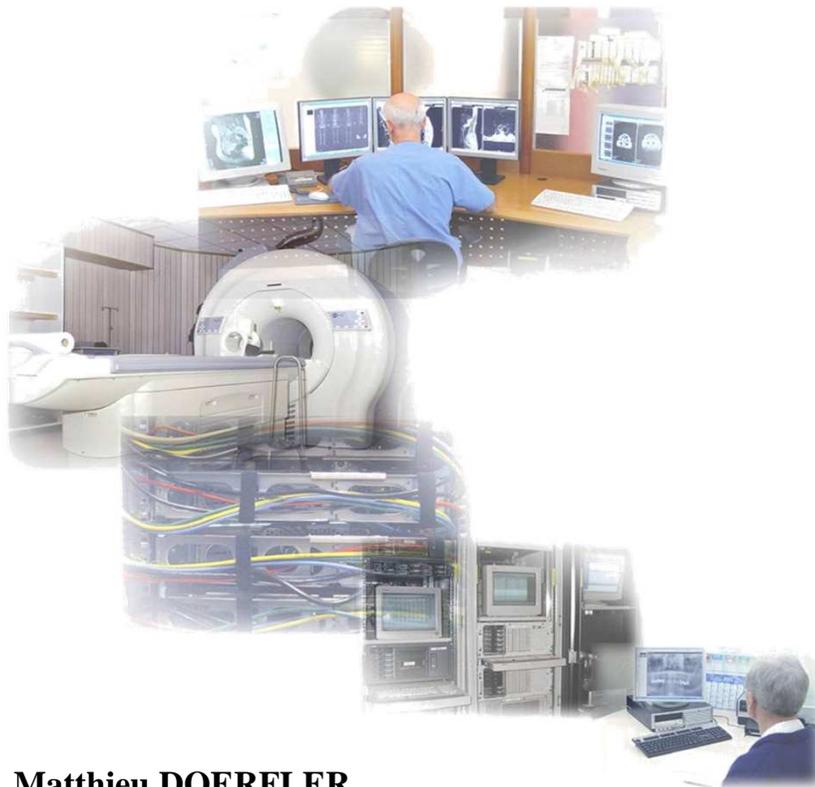




Système d'Information de Santé

Systeme d'Information de Santé de la région Rhône-Alpes

Service Zeptra



- La plateforme régionale SISRA
- Présentation du service Zeptra
- Usages actuels
- Vers la dématérialisation des échanges
- Ouverture : Zeptra dans votre structure

Matthieu DOERFLER

matthieu.doerfler@espaceCancer.sante-ra.fr

Les acteurs de SISRA



Comité de pilotage



Fondateurs



Partenaires



Zepira, **un service d'échange d'informations...**

- **Accessible** à tous les professionnels de santé
- **Intégré** aux outils de travail existants
- **Simple**, adapté aux organisations en place
- **Proactif**, avec des alertes en temps réel
- **Interopérable**
- **Sécurisé** par carte CPS

Principe de Zepra



Emetteur

SISRA

Destinataire

Dossier Patient

Partage ses documents

Dossier Patient Régional



Envoie une notification Zepra

Messagerie électronique

JACQUES DEMO vous adresse un courrier pour l'un de vos patients - Message (HTML)

Message

Répondre Répondre à tous Transférer à tous

Supprimer Déplacer vers un dossier Créer une règle Autres actions

Bloquer l'expéditeur Ceci n'est pas indésirable Courrier indésirable

Listes approuvées

Classer Assurer un suivi Marquer comme non lu(s) Options

Rechercher Éléments associés Sélectionner Rechercher

De : dpr@sante-ra.fr Date : lun. 09/08/2010 10:30
À : DOERFLER Matthieu
Cc :
Objet : JACQUES DEMO vous adresse un courrier pour l'un de vos patients

Madame, Monsieur, Cher(e) confrère/consœur, cher(e) ami(e),

Veuillez trouver ci-joint ce document relatif à l'un de nos patients :

[Compte-Rendu de RCP](#)

Bien cordialement,
JACQUES DEMO

*Pour retrouver tous les documents reçus sur vos patients,
rendez-vous sur votre Portail Professionnel*

Vous recevez cet e-mail car vous êtes abonné(e) à la réception d'alertes du Portail Professionnel
Pour contacter l'Assistance : [cliquer ici](#) Pour modifier vos préférences : [cliquer ici](#)

11 octobre 2012 Service Zepa 5

Connexion au portail

https://www.sante-ra.fr/secure/Authentication.aspx?sourceURL=http%3A%2F%2Fwww.sante-ra.fr%2FDossierPatient%2FPages%2FDossierPatient%

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ de la région Rhône-Alpes

PORTAIL : Rhône-Alpes Assistance

Le portail

Connexion par carte de la famille CPS

Authentification Sign&Go Santé

Entrée du code PIN



3690000880/053532
M DOERFLER MATTHIEU
2200010080
expire fin 03/2012
CARTE DE PERSONNEL D'ETABLISSEMENT

80 250 00001 7

Sign&go Santé

Veuillez composer votre code PIN. 3 tentatives restantes.

Connexion en mobilité

Accès réduit à tous les services

Identifiant

Code reçu par SMS

Mentions légales | Contacts
Partenariat Rhône-Alpes & Ile de France

11 octobre 2012

Service Zepira

6

Browser: DPPR | URL: https://www.sante-ra.fr/Do... | https://www.sante-ra.fr/DossierPatient/Pages/DossierPatient/ConsulterPiece.aspx?ID=36956158-6c8b-4bfa-b315-fe25a2d98715&idPiece=6500551

SPECIMEN CARTE SIMON

 Né le 21/01/1995
17 ans 2 mois

[Dossier patient >>](#)
documents

Visualiser :
Compte-Rendu de RCP

Visualisation du document 'Compte-Rendu de RCP'

| | |
|--|---------------------------|
| Auteur : DEMO RCP | Pathologie : Cancérologie |
| Lieu : DEMO3 | Classeurs : Non renseigné |
| Type : Concertation Pluridiscipl. | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Document de synthèse | |
| <input type="checkbox"/> Document d'urgence | |

Validé le 19/11/2010

Compte Rendu de RCP (Fiche Fiche Généraliste - 3C Savoie Belley, Pathologie Généraliste)



CH DEMO
3C Demo
RCP DEMO RCP
Séance du 28/10/2010 14:00:00

Mr SPECIMEN CARTE Simon

Né(e) le 21/01/1995
Code postal : 74000 (FRANCE)
Age : 15 ans et 9 mois
Dossier présenté par **Dr CHARVAZ VIRGINIE**

Participants

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| Dr FORTIER BEAULIEU David | Dr IMPOSSIBLE_! CHARLES |
| Dr VINCENT Lionel | Dr RIOU Robert |
| Dr LE DERF Yannick | Dr MELKA Richard |
| Dr BOULLANGER Nadine | Dr COUPIER Dominique |
| Dr DENIS Beatrice | Dr SUCHAUD Jean-Philippe |
| Dr DRONY SIMONE | Dr DE FORSANZ Luc |
| Dr DOERFLER MATTHIEU | Dr MARGOTTON Jean |

Participants Hors Annuaire

Eléments nécessaires à la prise de décision

Histoire actuelle

1 / 1 | 130.9% | Size: [8.26 * 11.69 in]

<https://www.sante-ra.fr/DossierPatient/Pages/DossierPatient/ConsulterDossier.aspx?ID=fc15a0b5-3697-42b4-a3c7-5405b65d87af&ippr=1744390>

SPECIMEN CARTE SIMON Né le 21/01/1995 17 ans 2 mois [Voir le dossier](#)

Ajouter un document [Ajouter un document](#) | Gérer les habilitations [Gérer les habilitations](#) | Traçabilité des actions [Traçabilité des actions](#) | Identités approchantes [Identités approchantes \(0\)](#) | Autres actions pour ce patient [Autres actions pour ce patient](#) | Rechercher un autre patient [Rechercher un autre patient](#)

DOERFLER MATTHIEU Déconnexion [Déconnexion](#)
 Dernière connexion : 01/03/2012 14:34
[Mon Portail](#) [Mes notifications](#)
[Mes Préférences](#)

Réduit DPPR v. 7.6.3.0

Vos droits sur ce dossier vous permettent de consulter uniquement les documents dont vous êtes auteur ou correspondant. Pour accéder au dossier complet (11 documents), munissez vous de la carte Vitale du patient, [cliquez ici](#) puis reconnectez-vous par carte CPS + Vitale.

Documents du patient 'SPECIMEN CARTE SIMON'

| Patho | Titre | Auteur | Spécialité | Lieu | Acte du | |
|---------|-----------------------------|-------------------------------|------------|-------------|------------|--|
| Cantero | Compte-Rendu de RCP | DEMO RCP | | DEMO3 | 19/11/2010 | |
| Cantero | Compte-Rendu de RCP | RCP D'ONCODERMATOLOGIE DU CHU | | 3C Lyon Sud | 05/10/2010 | |
| | Courrier aux correspondants | DOERFLER MATTHIEU | | CLB | 05/10/2010 | |

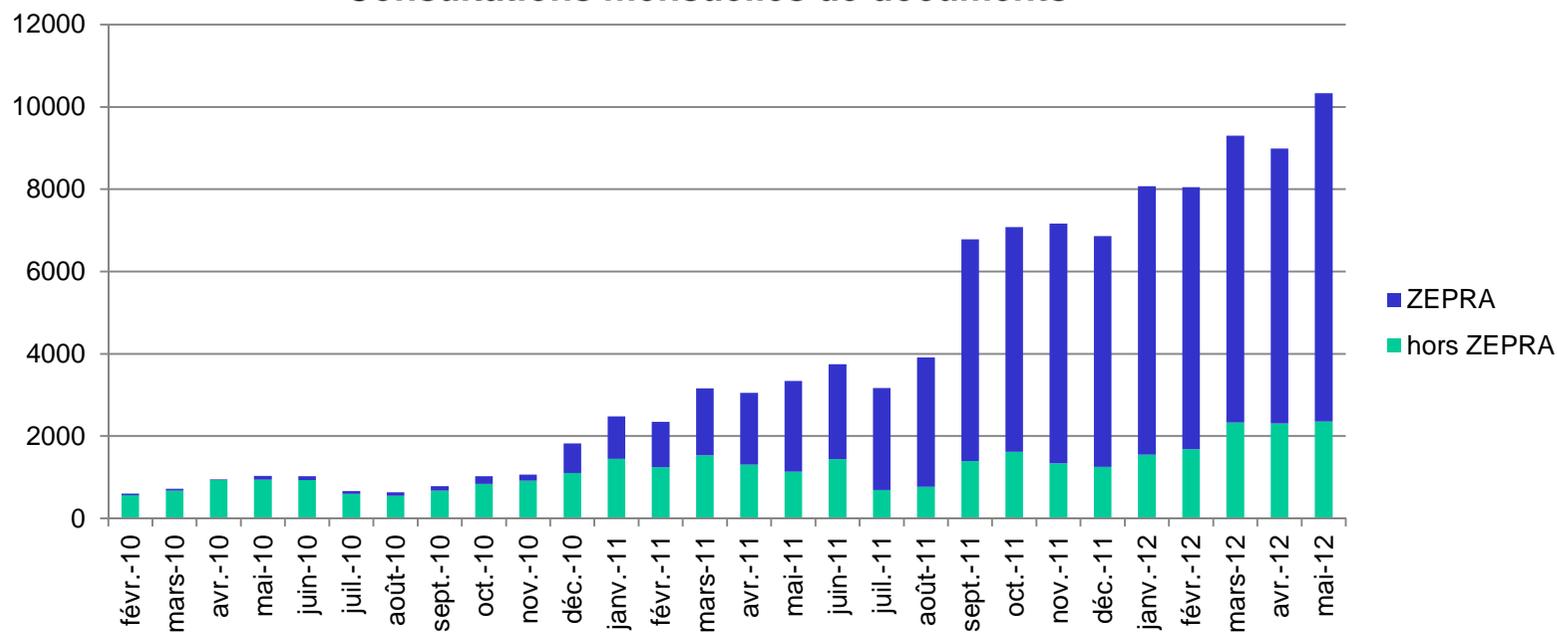
[Contacts](#) - [Mentions légales](#)

Les usages du Dossier Patient Régional

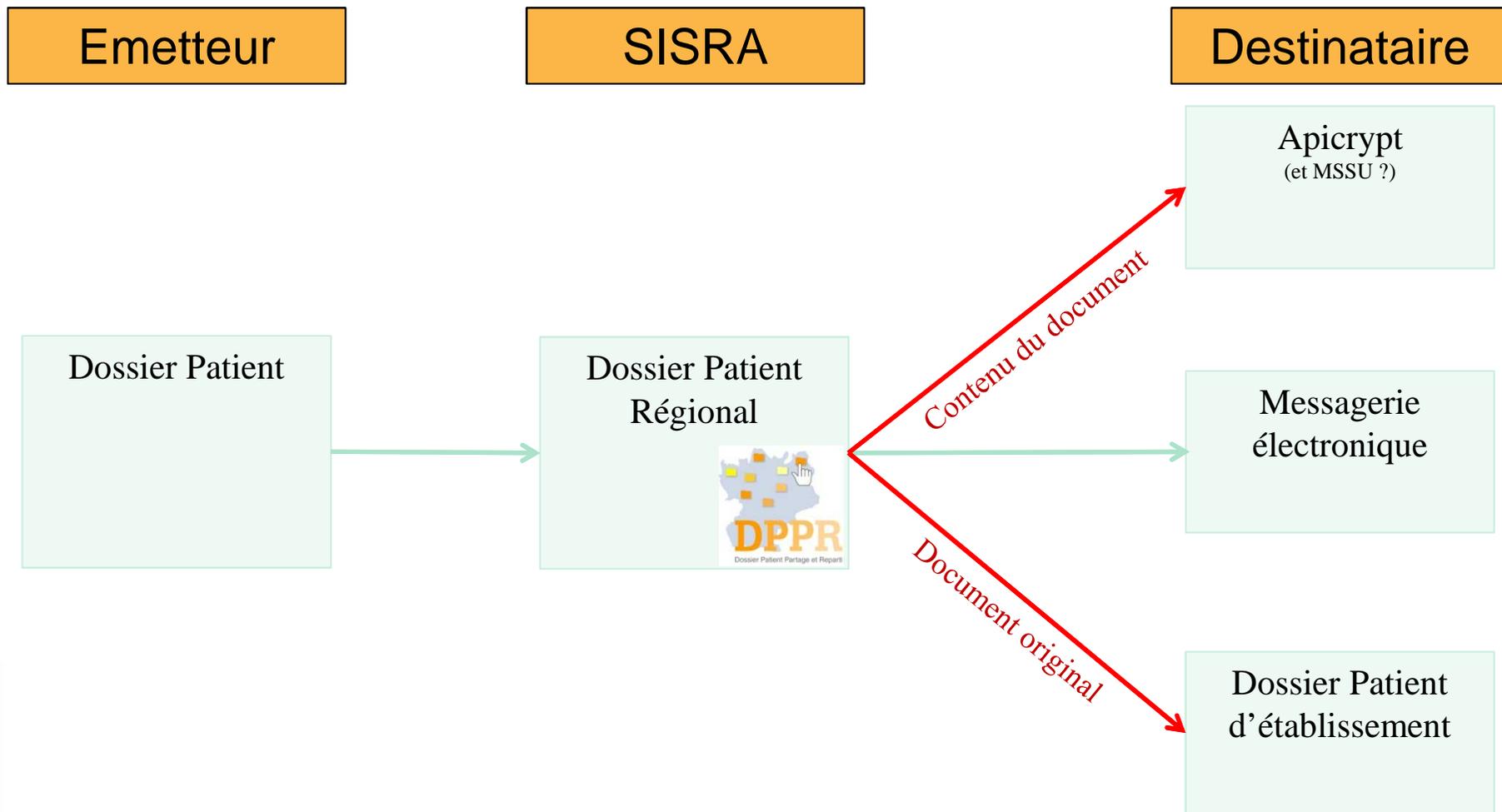


- **1,5 millions de dossiers**
- **7 millions d'informations** partagées
- Plus de **100 gisements**
- **2500 utilisateurs** du dispositif

Consultations mensuelles de documents



Des services pour faciliter la consultation



Décembre 2012 : entrée dans la phase de dématérialisation

- Une étude juridique préalable nous a éclairés sur les prérequis à cette dématérialisation
- SISRA et les premiers émetteurs se mettent en ordre de marche pour **garantir la fiabilité du système** et répondre à tous ces prérequis
- Les destinataires se verront **proposer l'arrêt des envois papier**, en s'engageant à maintenir fonctionnelle leur messagerie électronique.

Une assistance à l'écoute des utilisateurs



Le portail de Santé de la Région Rhone-Alpes

Accueil Accès aux outils Vidéos Documentation Réseaux de santé Formation OMEDIT Contact

Contactez l'assistance SISRA

Nom - Prénom

Adresse e-mail

Téléphone

Contactez-moi par téléphone.

Cadre d'exercice Libéral

Territoire 01 - Ain (Bourg En Bresse)

Objet Aide à la connexion

Votre message

Veuillez noter que des informations sur la configuration de votre poste nous seront transmises lors de cet envoi.
Ces informations nous serviront à diagnostiquer les problèmes se produisant sur votre poste et ne seront pas communiquées en dehors des opérateurs du support technique SISRA.

Un seul point d'entrée pour tous types de problèmes :

- problèmes techniques de connexion
- problèmes d'utilisation
- questions de fonctionnement

www.sante-ra.fr/contact



Assistance

DPPR

Dossier Patient Partage et Report

Pour plus d'informations



www.sante-ra.fr

Votre contact pour le projet :

Matthieu DOERFLER – Chef de projet Zepa

matthieu.doerfler@espaceCancer.sante-ra.fr

Annexes

- Accès aux documents par mot de passe à usage unique (SMS)
- Délégation (secrétariat, cabinet de groupe,...)
- Gestion des retours d'erreur
- Intégration d'Apicrypt (en phase de test)

DP

https://test.sante-ra.fr/DossierPatient/Pages/DossierPatient/AjouterDocument.aspx?ID=349

DESMAUX NATHALIE
Né le 15/06/1955
56 ans 11 mois

Voir le dossier

Ajouter un document

Gérer les habilitations des actions pour ce patient

Traçabilité des actions approchantes (0)

Identités

Autres actions

Rechercher un autre patient

DOERFLER MATTHIEU Déconnexion
Dernière connexion : 11/05/2012 18:53

Mon Portail

Mes Préférences

Mes notifications

Gérer les équipes

Pour partager un document dans le dossier du patient...

1 - Choisissez l'information à partager

Choisir un document à partager **Choisir le fichier...**

Ou saisissez directement du contenu à partir de...

2 - Décrivez le document à partager dans le dossier du patient - Les éléments avec une * sont obligatoires

Libellé*

Auteur* **M. DOERFLER MATTHIEU**

Lieu* **CLB LYON**

Type*

Pathologie **Classer sous...**

Date de l'acte* **15/05/2012**

Document de synthèse

Document utile à la prise en charge en urgence

Commentaire

3 - Informez vos correspondants (facultatif)

Ajouter des correspondants...

Aucun correspondant notifié

4 - Partagez le document et informez les correspondants

Partager le document

Contacts - Mentions légales

test.sante-ra.fr/DossierPatient/Pages/StaticPageLoader.asp...

Mise en œuvre opérationnelle de ZEPRA

Etapes-clés du projet : en amont du lancement



1. Choix stratégique de l'établissement
 - mise en place d'une **équipe projet** et désignation d'un **référent**
 - Information et **sensibilisation du personnel**

2. Audit de l'**organisation en place** et des **contraintes techniques**
 - Qui renseigne les correspondants et dans quel(s) outil(s) ?
 - Qui envoie les courriers aux correspondants ? Auxquels ? Selon quelles modalités ?
 - Le connecteur envisagé permet-il de personnaliser les envois : Par service ? Par type de document ? Par patient ? Par séjour ? Par document ?

3. Choix de l'organisation à mettre en place
 - **Qui notifier ?**
 - Pour **quels types de documents ?**
 - Quel acteur en charge de quelle opération ?

4. Définition du périmètre et du planning
 - Quel plan de déploiement dans les services
 - Choix éventuel de **services pilotes**

5. **Installation et paramétrage** du connecteur

Mise en œuvre opérationnelle de ZEPRA

Étapes-clés du projet : suite au lancement



1. Travail sur l'annuaire des correspondants :
 - Recueil des **mails et RPPS**
 - **Croisement des données** avec l'annuaire régional SISRA
2. Information des correspondants (PJ au courrier papier)
3. Mise en place d'une **cellule de gestion des retours** :
 - adresses erronées,
 - PS opposés à ZEPRA,
 - PS ne souhaitant plus de courrier papier, ...
4. Suivi et **fiabilisation des envois**
5. Proposition aux correspondants d'**arrêter les envois papier**