

LA QUALITÉ DANS NOTRE ÉTABLISSEMENT

Engagés dans un processus d'amélioration continue de la qualité, nous avons obtenu en 2016 la certification A de la Haute Autorité de Santé, laquelle fait l'objet d'un rapport sur le site de la Haute Autorité de Santé : www.has-sante.fr.

De plus, chaque année, en complément des indicateurs propres à notre fonctionnement interne, notre établissement s'évalue à l'aide d'indicateurs nationaux généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les tutelles. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.

Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections

Recueil sur les données de l'année 2020.

THÈME	RÉSULTAT (EN %)	CLASSE DE L'ÉTABLISSEMENT	ÉVOLUTION N-1	ATTEINTE PAR L'ÉTABLISSEMENT DE L'OBJECTIF NATIONAL
ICALIN.2 (Score ?)		☒ A ☐ B ☐ C	☐ ↑	☒ Oui ☐ Non
		☐ D ☐ E ☐ F	☐ ↓	
			☒ =	
ICSHA.3 Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques		☒ A ☐ B ☐ C	☒ ↑	☒ Oui ☐ Non
		☐ D ☐ E ☐ F	☐ ↓	
			☐ =	

ICALIN.2

Il mesure la mise en place d'un dispositif efficace de prévention des infections nosocomiales.

ICSHA.3

Il objective le volume de produits hydro-alcooliques délivré par l'établissement. Il est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains.

L'établissement a également participé en 2021 à l'expérimentation du recueil VAG. L'indicateur envisagé exprime le taux de personnel hospitalier vaccinés contre la grippe parmi l'ensemble du personnel hospitalier exerçant au sein de l'établissement de santé à un temps t.

Les indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (IQSS)

Recueil sur les données de l'année 2020.

THÈME	RÉSULTAT (EN %)	POSITION DE L'ÉTABLISSE- MENT	ÉVOLU- TION N-1	ATTEINTE PAR L'ÉTABLISSEMENT DE L'OBJECTIF NATIONAL
Qualité du dossier patient	88	☐ + ☐ - ☒ =	☐ ↑ ☐ ↓ ☒ =	☒ Oui ☐ Non
Coordination en HAD	60	☐ + ☒ - ☐ =	☐ ↑ ☒ ↓ ☐ =	☐ Oui ☒ Non
Suivi du poids	89	☐ + ☐ - ☒ =	☐ ↑ ☐ ↓ ☒ =	☒ Oui ☐ Non
Risques d'escarre	92	☐ + ☐ - ☒ =	☐ ↑ ☐ ↓ ☒ =	☒ Oui ☐ Non
Douleur	Expérimentation			

Qualité du dossier patient

Cet indicateur évalue la tenue du dossier des patients hospitalisés à domicile.

Coordination en HAD

Cet indicateur garantit le niveau de coordination de l'HAD avec les intervenants libéraux et hospitaliers de la prise en charge au moment de la prise en charge HAD.

Suivi du poids

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue le suivi du poids à partir de la pré-admission chez le patient adulte.

Risques d'escarre

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre entre la pré-admission et au plus tard les 7 jours suivant l'admission chez le patient adulte.

PEC de la douleur : cet indicateur est expérimental

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient et pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée 1, la mise en oeuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.

Remarque : l'exigence porte sur la traçabilité de la prise en charge des douleurs au minimum d'intensité modérée 2, ce qui n'exclut pas une prise en charge adaptée des patients présentant des douleurs d'intensité faible.